Sekilas Tentang Bisnis Online

#01

Hadirnya teknologi internet telah mengubah berbagai paradigma di dunia nyata, termasuk salah satunya dalam berbisnis. Kemampuan internet yang dapat menyebarkan informasi dan berkomunikasi dengan siapa saja di dunia ini tanpa dibatasi jarak dan waktu telah menjadi daya tarik utamanya. Oleh karena itu, saat ini media elektronik betul-betul menjadi primadona dalam mengaplikasikan semua kegiatan sehari-hari, mulai dari proses pembelajaran yang dapat dilaksanakan secara online (*e-Learning*), transaksi perbankan secara online (*e-banking*), *e-payment,* dan yang sedang akan terus bertambah penggunaan berikutnya adalah bisnis online/e-commerce.

Melalui media elektronik, Anda dapat berbisnis tanpa harus memiliki tempat yang luas, staf yang banyak, dan lain-lain. Yang Anda butuh-kan hanyalah sebuah koneksi internet dan website toko online, dan pangsa pasar Anda adalah dunia, tidak terbatas oleh ruang dan waktu, serta toko Anda akan buka 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

Berkembangnya bisnis online tidak terlepas dari kemudahan dalam penggunaan internet itu sendiri, baik dari segi ketersediaan infra-struktur dan harga yang murah untuk mendapatkan layanan internet.

Hampir di setiap perangkat mobile saat ini pun sudah menyediakan fasilitas internet ini, sehingga dengan internet, dunia betul-betul dalam genggaman Anda, kenapa tidak dimanfaatkan untuk berbisnis online?

1.1 Apa Itu Toko Online

Toko online sebenarnya hanya memindahkan konsep berbisnis secara nyata ke dunia internet. Berbisnis online ini adalah bagian dari ranah e-Commerce. E-Commerce adalah singkatan dari electronic commerce, yaitu sebuah layanan berbasis elektronik (internet) untuk bertransaksi/berdagang secara online. Beberapa ahli memberikan pengertian seperti berikut.

- **Mariza Arfina dan Robert Marpaung**

  e-commerce dapat diartikan sebagai suatu cara berbelanja atau berdagang secara *online* atau direct selling yang memanfaatkan fasilitas Internet, di mana terdapat *website* yang dapat menye-diakan layanan "*get and deliver*".

- ***David Baum***

  E-Commerce is a dynamic set of technologies, applications, and business process that link enterprise, consumers, and communities through electronic transactions and the electronic exchange of goods, services, and information.

- ***Bryan A. Garner***

  E-Commerce the practice of buying and selling goods and services trough online consumer services on the internet. The e, ashortened from electronic, has become a popular prefix for other terms associated with electronic transaction.

Kalakota dan Whinston mendefinisikan E-Commerce dari beberapa perspektif, yaitu:

Dari perspektif komunikasi, E-Commerce adalah pengiriman infor-masi, produk/jasa, atau pembayaran melalui jaringan telepon, atau jalur komunikasi lainnya;

Dari perspektif proses bisnis, E-Commerce adalah aplikasi teknologi menuju otomatisasi transaksi bisnis dan work flow;

Dari perspektif pelayanan, E-Commerce adalah alat yang digunakan untuk mengurangi biaya dalam pemesanan dan pengiriman barang; dan

Dari perspektif online, E-Commerce menyediakan kemampuan untuk menjual dan membeli produk serta informasi melalui internet dan jaringan jasa online lainnya.

Dari berbagai definisi yang diberikan oleh para ahli di atas, pada prinsipnya memiliki kesamaan yang mencakup komponen transaksi (adanya pembeli, penjual, barang, jasa dan informasi), subjek dan objek yang terlibat, serta media yang digunakan, yaitu internet.

Gambar 1.1 Belanja Online

1.2 Berbisnis di Internet

Salah seorang pebisnis di Internet, **David Odang**, dalam websitenya, http://www.davidodang.com, memberikan informasi dan motivasi seperti berikut.

Apa yang Anda Cari dari Internet?

Umumnya orang menggunakan Internet hanya untuk browsing saja, seperti mencari sebuah informasi atau menggunakan internet untuk berkomunikasi (chatting) dengan teman-teman. Tetapi bila Anda lihat dan pelajari lebih lanjut, Internet bisa memberikan Anda lebih dari itu, bukan hanya sekadar informasi dan untuk berkomunikasi (chatting) saja.

Tetapi Anda Juga Bisa Mendapatkan Peluang untuk Menjalankan Bisnis melalui Internet dan Menciptakan Penghasilan melalui Internet!

Dengan kata lain, Anda bisa menjalankan bisnis di Internet dan memberikan Anda penghasilan *tambahan* maupun penghasilan *fulltime*!

Hampir setiap orang berkeinginan memiliki bisnis sendiri, baik orang muda yang belum bekerja, yang sudah bekerja, atau yang sudah memasuki masa pensiun. Memiliki bisnis sendiri memang sangat menyenangkan karena bisa bebas melakukan segala sesuatu yang disuka, tidak terbatasi oleh waktu kerja, dan bisa mengembangkan bisnis yang sesuai dengan hobi kita. Dan dengan membuka bisnis, bisa menghasilkan uang yang lebih banyak dibandingkan dengan bekerja. Sebagai buktinya, mayoritas orang kaya, menjadi kaya melalui jalur bisnis.

Tapi kendalanya, banyak orang yang ingin memiliki bisnis terbentur oleh karena tidak memiliki modal untuk berbisnis dan khawatir akan risiko kehilangan modalnya bila bisnisnya tidak sukses alias merugi.

Selain itu, setiap bisnis memerlukan modal yang cukup besar untuk memulainya, dan kita harus berhenti bekerja (bila Anda sebelumnya adalah karyawan) untuk berkonsentrasi membangun bisnis.

Tetapi Saat Ini Ada Solusinya, yaitu Internet

Dengan kehadiran internet, Anda bisa membangun bisnis melalui internet yang memberikan banyak kemudahan. Anda tidak perlu memiliki modal besar. Anda tidak perlu berhenti dari pekerjaan dan Anda bisa memulainya dari waktu senggang, bisa di malam hari, pada hari libur, Sabtu atau hari Minggu bahkan Anda bisa kerja dari rumah.

Internet juga tidak mengenal usia, jenis kelamin, penampilan, batas wilayah, dan banyak hal lainnya. Usia muda dan dewasa bisa berbisnis lewat internet. Penampilan menarik atau tidak, juga bisa berbisnis lewat internet. Jenis kelamin pria atau wanita, juga bisa berbisnis lewat internet.

Semua Orang Memiliki Potensi yang Sama di Internet dan Bisa Sukses!

Yang terpenting adalah Anda harus memiliki KEMAUAN, pengetahuan dan informasi bagaimana menciptakan penghasilan melalui internet. Saya menggunakan kata "Menciptakan" karena penghasilan dari internet tidak bisa datang dengan sendirinya, Anda sendiri yang harus membuat salurannya, bukan orang lain atau saya. Dan salah satu cara menghasilkan uang melalui internet bisa dilakukan dengan website bisnis.

Sulitkah Membuat Sebuah Website Bisnis?

Jawabannya TIDAk, modal Anda hanyalah kemauan yang kuat untuk belajar dan yakin untuk sukses. Jika Anda sudah terbiasa menggunakan internet, maka tidak ada kata sulit, jika Anda MAU. Buku ini akan memandu Anda untuk membangun TOKO ONLINE MILIK ANDA SENDIRI.

Apa yang Mesti Saya Siapkan?

Sama halnya membangun toko di dunia nyata, hal yang utama dan pokok adalah menentukan barang/produk yang akan dijual, karena itulah yang akan dijual. Kemudian menyiapkan website bisnis untuk menampilkan produk tersebut, membaginya berdasarkan kategori tertentu agar pengunjung mudah mencari sebuah produk, menentukan harga jual, metode pengiriman, dan lain sebagainya. Buku ini akan memandu Anda membuatnya secara *step by step*.

1.3 Contoh Toko Online di Indonesia

Berikut ini beberapa contoh toko online di Indonesia.

Gambar 1.2 Toko Komputer www.bhinneka.com

Gambar 1.3 Toko Elektronik www.glodokshop.com

Gambar 1.4 Toko Buku www.gramediashop.com

Gambar 1.5 Toko Muslim www.muslimgaleri.com

Website toko online ini dapat dengan mudah dibangun menggunakan aplikasi yang berbasis **CMS** (*Content Management System*).

1.4 Mengenal CMS

CMS atau disingkat **Content Management System** adalah suatu metode dalam mengelola sebuah content/isi. Content bisa berupa teks, suara, gambar video, animasi dan aplikasi lainnya yang disimpan dalam sebuah database sehingga mudah dalam pengelolaannya.

CMS yang banyak dipakai saat ini adalah Website CMS (WCMS). WCMS adalah perangkat lunak yang berfungsi untuk membangun dan memelihara/updating web, yang dirancang sedemikian rupa sehingga proses pembuatan dan pemeliharaan web lebih mudah, efektif dan efisien, baik bagi orang yang mengerti tentang teknologi web maupun yang tidak.

Kebanyakan WCMS yang beredar di internet dan bersifat *open source* saat ini menggunakan:

- Bahasa Pemrograman PHP
- Web Server Apache, dan
- Database MySQL

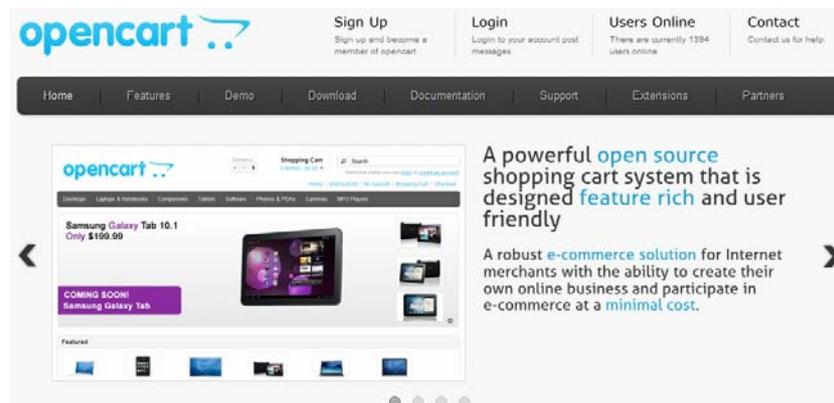
Ketiga aplikasi di atas dapat dengan mudah kita peroleh dan yang penting adalah legal, karena aplikasi tersebut berlisensi GNU/GPL. GNU/GPL adalah lisensi yang memperbolehkan kita menyalin, menyebarluaskan, memodifikasi aplikasinya dengan tetap mengacu pada aturan GNU/GPL tersebut.

Informasi lengkap tentang lisensi GNU/GPL ini dapat diperoleh melalui website resminya dengan alamat http://www.gnu.org/copyleft/gpl.html. Konsep GNU/GPL ini disebut dengan **copyleft**.

Salah satu CMS untuk membangun toko online adalah CMS OpenCart yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Seperti kita ketahui bahwa PHP merupakan bahasa pemrograman yang tergolong ke dalam bahasa pemrograman server side. Artinya, untuk menjalankan sebuah script PHP, harus diletakkan pada sebuah server (web server).

1.5 Mengenal CMS OpenCart

CMS OpenCart merupakan salah satu CMS open source di bidang e-Commerce yang banyak dipakai saat ini. Hal ini tidak terlepas dari kemudahan proses instalasinya, halaman administrasinya yang sederhana dan mudah dimengerti (*User Friendly*), fitur-fiturnya yang sangat lengkap, menggunakan teknologi MVC Framework dan yang terpenting dari segi tampilannya yang cukup menawan dan dapat diganti-ganti dengan theme-theme serta moldul-modul yang dibuat oleh pihak ketiga. Dan yang tak kalah pentingnya juga adalah, OpenCart sudah mendukung penggunaan bahasa Indonesia.

CMS OpenCart dibuat oleh Daniel Kerr dari Inggris, dan saat ini tingkat penggunaan CMS terus meningkat dan banyaknya komunitas-komunitas yang mendukungnya di seluruh dunia, termasuk Indonesia tentunya. Silakan baca sebuah wawancara dengan Daniel Kerr ini di http://www.opencartnews.com/interviews/an-interview-with-opencart-founder-daniel-kerr/.

Gambar 1.6 Halaman Depan Website OpenCart

Sudah ribuan website toko online dibangun menggunakan engine dari CMS OpenCart ini.

1.6 Fitur CMS OpenCart

Berikut ini beberapa fitur dari CMS OpenCart:

1. Open Source, Anda bebas menggunakannya tanpa mesti membayar sejumlah uang.
2. Tersedia Dokumentasi
3. Kategori Produk Tak Terbatas
4. Jumlah Produk Tak terbatas
5. Dapat Gonta-Ganti Template
6. Multi-Bahasa
7. Multi-Mata Uang
8. Review/Ulasan Produk
9. Penilaian Produk
10. Downloadable Produk, Anda dapat menjual produk dalam bentuk software yang dapat di-download.
11. Otomatis Mengubah Ukuran Gambar
12. Pengaturan Tarif Pajak
13. Produk Terkait
14. Halaman Informasi Tak Terbatas
15. Perhitungan Berat Pengiriman
16. Sistem Kupon Diskon
17. Search Engine Optimization (SEO)
18. Backup & Restore
19. Cetak Faktur
20. Laporan Penjualan
21. Dan lainnya.

Di samping itu, tentunya tersedia fitur berbagai metode pengiriman produk serta dukungan berbagai layanan untuk pembayaran atas transaksi yang dilakukan oleh pembeli.

Keuntungan lainnya menggunakan CMS OpenCart adalah:

1. Bersifat Open Open Source
2. Mempunyai Dukungan Komunitas
3. Perbaikan Bug Secara Rutin

Selengkapnya dapat diakses pada http://www.opencart.com/index.php?route=feature/feature

FEATURES - INTRODUCTION

Introduction

OpenCart is a turn-key ready "out of the box" shopping cart solution. You simply install, select your template, add products and you're ready to start accepting orders.

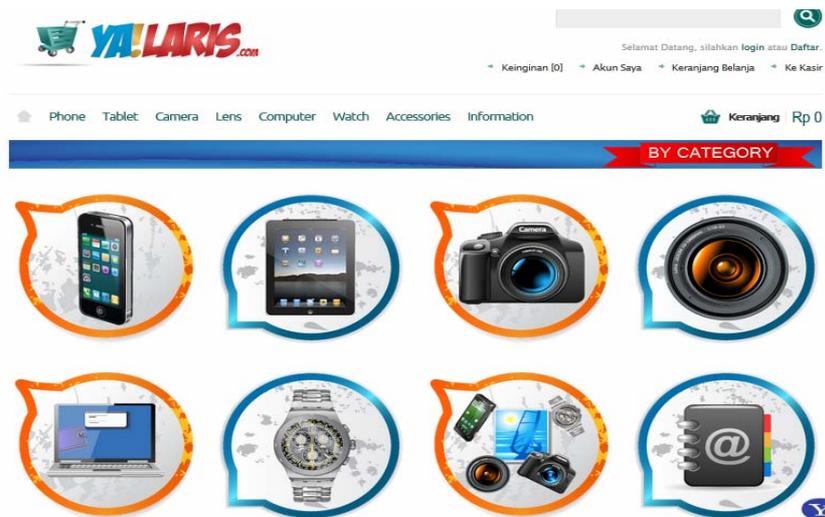
It has order management and multiple payment gateways already built in and we provide lifetime free support and free software updates.

- Open Source
- Documentation
- Unlimited Categories
- Unlimited Products
- Unlimited Manufacturers
- Templatable
- Multi-Language
- Multi-Currency
- Product Reviews
- Product Ratings
- Downloadable Products
- PCI Compliant
- Automatic Image Resizing
- Multiple Tax Rates
- Related Products
- Unlimited Information Pages
- Shipping Weight Calculation
- Discount Coupon System
- Search Engine Optimization (SEO)
- Unlimited Module Instance System
- Backup & Restore Tools
- Printable Invoices
- Sales Reports
- Error Logging

Gambar 1.7 Halaman Fitur CMS OpenCart

1.7 Toko Online Berbasis CMS OpenCart

Berikut ini beberapa contoh dari toko online yang dibangun menggunakan CMS OpenCart.

Gambar 1.8 wwwgarudajersey.com

Gambar 1.9 www.yalaris.com

Gambar 1.10 www.toko-lingerie.com

Gambar 1.11 www.bundakids.com